

## **CANCELLATION POLICY 2023 aggiornata al 10/7/23**

### **Riferita alle prenotazioni per soggiorni nei due alberghi del gruppo Terme di Monticelli: Hotel Delle Rose – Hotel Delle Terme.**

#### **Cancellation Policy Ospiti privati:**

tramite richiesta via mail a [info@rosehotelmonticelli.it](mailto:info@rosehotelmonticelli.it)

- nessun addebito se la comunicazione arriverà almeno 3 giorni (72 ore) prima della data di arrivo;
- 50% del valore del soggiorno se la richiesta di disdetta arriverà tra il 3° e 2° giorno prima della data prevista di arrivo;
- Valore 1 notte BB per no show o con comunicazione della disdetta nelle 24 ore precedenti alla data di arrivo prevista.

#### **Cancellation Policy GRUPPI – EVENTI con master bill**

Con disdetta dal 29° giorno al 15° giorno antecedente l'evento viene applicata una penale pari al 30% del valore dei servizi confermati (caparra già versata alla conferma).

Dal 14° giorno al 8° giorno antecedente l'evento viene applicata una penale pari al 50% del valore dei servizi confermati.

Dal 7° giorno all'esecuzione dell'evento viene applicata una penale pari al 100% del valore dei servizi confermati.